



Het reserveren van tennisterreinen:

1. Reserveringsreglement:

Om te tennissen moet je vooraf reserveren. Tenzij voor lessen, stages, clubactiviteiten, gebeurt de reservatie gebeurt door één van de spelers. Enkel leden die hun lidgeld voor het huidige zomerseizoen betaald hebben, kunnen reserveren. Zodra jouw betaling is verwerkt, krijg je een mail van Tennis Vlaanderen met de melding 'clubabonnement verwerkt'. Vanaf dan kan je reserveren.

Er kan zowel op het uur als op het halfuur worden gereserveerd (bv. 9u, 13u30, ...).

Je kan alle dagen reserveren van 8 tot 23u, van april tem oktober.

Een reservatie kan maximum 14 dagen op voorhand gemaakt worden.

Je kan maximum 3 actieve reservaties hebben, max. 1 per dag.

Voor een **enkelspel** moeten 2 namen ingevuld worden. Er kan dan maximum voor 1 uur (60 minuten) gereserveerd worden.

Voor een **dubbelspel** moeten 4 namen ingevuld worden. Er kan dan maximum voor anderhalf uur (90 minuten) gereserveerd worden.

Is er nadien geen reservatie, dan mag je langer spelen, maximum tot de eerstvolgend reservatie.

Na het spelen, mag je terug reserveren, zelfs voor dezelfde dag, zelfs aansluitend. Je actieve reservatie is dan immers vervallen.

Let op: Onze club doet ook mee aan de SPORTA-poules (dubbels). Voor deze wedstrijden zijn telkens 2 uur gereserveerd. Dit volstaat meestal ruimschoots. Indien uitzonderlijk niet, moet de volgende speler(s) even wachten of een ander terrein gebruiken.

Ieder lid kan één of meerder personen **uitnodigen = gastspeler**. Je kan per beurt max. 3 personen uitnodigen. Zo me meerdere personen uitnodigt, huur je een terrein. Zie verder onder 6 'huren terrein'.

Een persoon kan max. 3x per seizoen worden uitgenodigd.

Hoe dat je dit moet registreren, lees je verder (onder '3 gastspeler').

Hiervoor betaal je €4/uitnodiging/persoon met een max. van €10/terrein. Dit door overschrijving naar BE28 0018 7682 5920 OXACO Tennis met in de mededeling 'uitnodiging, datum en jouw naam.' Doe dit spontaan. Zo niet, ontvang je een aanmaning en betaal je €6/uitnodiging.

Uitzondering: gratis in volgende gevallen.

- Indien de gastspeler direct na de uitnodiging besluit om te lid te worden (en lidmaatschap aanvraagt) of indien aanvraag lidmaatschap recent is aangevraagd. Dan wordt de uitnodiging als 'proef' aanschouwd.
- Kinderen tot 10 jaar kunnen hun ouders en grootouders uitnodigen en ook omgekeerd. Dit is gratis. Voor deze situatie geldt het max. van 3 uitnodigingen/jaar niet.

Elk terrein komt vrij indien het niet bezet is 15 minuten na de aanvang van het gereserveerde uur.

Indien je door onvoorziene omstandigheden niet aanwezig kan zijn, moet je de reservatie verwijderen.

Bij niet-naleving van het reserveringsreglement kan het bestuur (tijdelijk) je reservatiemogelijkheid ontnemen. Het bestuur heeft het recht dit reglement te wijzigen. Het reglement wordt vermeld op de website en hangt ook uit op de club (prikbord). Het bestuur behoudt zich het recht om in onvoorziene omstandigheden te oordelen en te beslissen.

2. Hoe reserveren?

Oxaco tennis maakt gebruik van het online reserveringssysteem van Tennis Vlaanderen. Reserveren kan je zowel via de app van Tennis Vlaanderen als via de website van TV. Reserveren van een activiteit (bv. tennisles, interclub, clubkampioenschap) kan je enkel via de website van TV. De club moet je hiervoor een machtiging toekennen.

Zowel voor de app als voor het reserveren via de website TV log je in met je lidnummer (of je emailadres) en je wachtwoord.

Indien je je wachtwoord vergeten bent, dan kan je dit opvragen via je dashboard in Tennis Vlaanderen via de link "Wachtwoord vergeten?" Je krijgt dan automatisch per kerende een e-mail toegestuurd. Indien je je wachtwoord vergeten bent en niet over een emailadres beschikt, mail info@tennisvlaanderen.be of telefoneer Tennis Vlaanderen (02/5480300).

Om je wachtwoord te wijzigen log je in bij Tennis Vlaanderen. Je komt op je spelerdashboard. Je klikt op je het potlood; klik daarna wachtwoord aan en wijzig.

Op de club is er geen PC. Reserveren doe je bijgevolg thuis of via je smartphone. Op de club is er gratis WIFI.

Selecteer eerst de datum wanneer je wil reserveren.

Klik daarna op een vrij uur (groene kleur) en je krijgt een scherm te zien waarin de reservatie kan gemaakt worden.

Je ziet ook welke terreinen al zijn gereserveerd (en door wie).

TIP:

Upload je foto in je dashboard Tennis Vlaanderen of via de app TV (profiel/persoonlijke gegevens).

Zo wordt je foto zichtbaar bij reservatie. Zo gaan we elkaar sneller leren kennen!

Er zijn 5 tennisterreinen. Soms zijn terreinen gereserveerd door het clubbestuur, bv. voor kampen, lessen, interclub.

Behoudens tenniskampen (14 tem 17 april, 06 tem 10 juli, 10 tem 14 augustus) zorgt de club dat er min.2 terreinen beschikbaar zijn voor de tennisabonnees (meestal zijn dit er wel meer).

Druk in het reservatiescherm op het plusje achter jouw naam om een extra speler toe te voegen. Geef dan een deel van de naam of voornaam in van je medespeler en selecteer in de getoonde lijst de juiste persoon. Indien het een dubbelspel is, selecteer je op dezelfde manier speler 3 en speler 4.

Druk op "Bewaren" om de reservatie te bevestigen.

De leden van de gemaakte reservatie die een emailadres hebben, krijgen automatisch bij elke reservatie en elke wijziging van reservatie een e-mail toegestuurd met de datum en het uur van de reservatie. Indien je geen bevestigingsmails ontvangt dan moet je je mailadres invullen via het spelersdashboard op de website van Tennis Vlaanderen of via je app TV. (Kijk ook in uw spamfolder of ongewenste mails). Indien je voor reservering 'notificatie' hebt ingesteld op je app, krijg je ook hier een melding.

3. Gastspelers:

Om te reserveren met een **gastspeler** moet je de naam van de gastspeler selecteren. Indien de gastspeler nog niet gekend is in de toepassing van Tennis Vlaanderen, moet de gastspeler eerst een account aanmaken in de toepassing Tennis Vlaanderen. Dit is zeer eenvoudig en kan zowel door de gastspeler gebeuren als door het lid die de persoon uitnodigt.

Zowel in de app als via de website van TV zal je moet aanmelden als 'ik ben nog geen lid'. Zorg wel dat het lid eerst is uitgelogd. Uitloggen uit de app doe je via (onderaan) 'profiel'.

Van betrokken persoon moet je volgende gegevens registreren: naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, mailadres (mag bv. deze van de ouders zijn), paswoord (dat je zelf kiest).

De gastspeler zal na aanvraag account een mail krijgen die hij/zij moet goedkeuren. Pas dan kan je de gastspeler uitnodigen.

Vergeet ook niet de betaling gastspeler te regelen (zie hogervermeld)!!

4. Een reservatie wijzigen/verwijderen:

Reservaties die je zelf hebt gemaakt (dus waar je als eerste persoon van de reservatie staat) kan je wijzigen of verwijderen. Reservaties die je niet zelf hebt gemaakt, kan je enkel verwijderen.

Verwijderen kan je zowel via de app van Tennis Vlaanderen als via de website TV. Wijzigen kan je enkel van de website TV.

De persoon die reserveerde kan ook de reservatie ook wijzigen van enkel naar dubbel (met 4 personen en voor 1,5 uur).

5. Huur van terreinen:

Oxaco tennis verhuurt haar tennisterreinen sporadisch aan scholen of aan leden. Wil je als lid een aantal vrienden, collega's, uitnodigen, dan mail je minimum 1 week vooraf naar algemeen@oxaco-tennis.be. Er wordt dan bekeken of dit kan. De club zorgt voor de reservatie. Je betaalt hiervoor 10/terrein/uur.

6. Toch nog vragen?

Bij de start van het tennisseizoen organiseren we een aantal infomomenten. Je kan dan info of demo vragen over reservering.

Lukt het toch niet. Mail dan naar secretariaat@oxaco-tennis.be met vermelding van je naam en telefoonnummer of contacteer Tennis Vlaanderen info@tennisvlaanderen.be of 02/5480300.